



Infissi in Legno & Legno Alluminio

ANGER GROUP S.r.l.s. Zona Industriale Torrepalazzo Snc 82030 Torrecuso BN
Partita IVA: 01757770621 info@portefinestreanger.it -tel. 0824.1748524



LE 10 DOMANDE CHE NESSUN VENDITORE DI SERRAMENTI VORREBBE SENTIRSI FARE

La guida che ogni proprietario di casa dovrebbe leggere prima di firmare un contratto

Dispensa scritta da Massimo Mucci

INTRODUZIONE

Se stai richiedendo preventivi per i nuovi serramenti della tua abitazione, probabilmente stai già ricevendo proposte molto diverse tra loro.

Prezzi differenti.

Materiali differenti.

Prestazioni differenti.

Promesse differenti.

E più preventivi ricevi, più aumenta il rischio di confusione.

La verità è che la maggior parte dei clienti non acquista serramenti abbastanza spesso da conoscere realmente il settore.

Parliamo di una scelta che, nella migliore delle ipotesi, verrà fatta una o due volte nella vita.

Per questo motivo abbiamo preparato questa guida.

Non per convincerti a scegliere AnGer.

Ma per aiutarti a fare le domande giuste a qualsiasi fornitore tu stia valutando.

Perché quando fai le domande giuste, molte risposte diventano improvvisamente molto interessanti.

1. CHI SI ASSUMERÀ LA RESPONSABILITÀ DEL RISULTATO FINALE?

Sembra una domanda banale.

Non lo è.

Molte aziende vendono il serramento.

Altre lo producono.

Altre ancora lo installano.

Quando qualcosa non funziona, spesso inizia il classico scaricabarile.

"È un problema del produttore."

"È un problema del posatore."

"È un problema del muratore."

"È un problema del progettista."



Infissi in Legno & Legno Alluminio

ANGER GROUP S.r.l.s. Zona Industriale Torrepalazzo Snc 82030 Torrecuso BN

Partita IVA: 01757770621 info@portefinestreanger.it -tel. 0824.1748524



Il marchio della
gestione forestale
responsabile

Chiedi sempre:

Chi sarà il mio referente se tra 5 anni avrò bisogno di assistenza?

Se la risposta non è chiara, fermati e approfondisci.

2. CHI EFFETTUERÀ MATERIALMENTE LA POSA?

Una finestra eccellente installata male diventa una finestra mediocre.

Una finestra mediocre installata male diventa un problema.

La posa rappresenta uno degli aspetti più importanti dell'intero intervento.

Chiedi:

- chi eseguirà la posa;
- se si tratta di personale qualificato;
- quali materiali verranno utilizzati;
- come verrà sigillato il collegamento tra serramento e muratura.

Se la risposta è:

"Non si preoccupi, facciamo sempre così..."

stai facendo la domanda giusta.

3. COME AVETE STABILITO CHE QUESTO È IL PRODOTTO GIUSTO PER CASA MIA?

Una villa esposta a sud non ha le stesse esigenze di un appartamento in centro storico.

Una casa in montagna non ha le stesse esigenze di una casa sul mare.

Un immobile rumoroso non ha le stesse esigenze di una casa immersa nella campagna.

Per questo motivo un professionista dovrebbe prima chiederti:

- dove si trova l'immobile;
- come è esposto;
- quali sono i problemi da risolvere;
- quali sono le tue priorità.

Se la proposta arriva prima delle domande, qualcosa non torna.

4. COSA SUCCEDERÀ ALLA MIA CASA IN ESTATE?

Per anni il settore ha parlato quasi esclusivamente di freddo.



Infissi in Legno & Legno Alluminio

ANGER GROUP S.r.l.s. Zona Industriale Torrepalazzo Snc 82030 Torrecuso BN
Partita IVA: 01757770621 info@portefinestreanger.it -tel. 0824.1748524



Oggi il problema principale è spesso il caldo.

Molte abitazioni moderne soffrono di surriscaldamento.

Grandi vetrate.

Esposizioni a sud.

Climatizzatori sempre accesi.

Bollette sempre più elevate.

Chiedi:

Quale vetro state proponendo e come si comporterà durante l'estate?

Se nessuno affronta questo argomento, probabilmente nessuno lo ha realmente valutato.

5. QUALI MANUTENZIONI DOVRÒ ESEGUIRE?

Ogni materiale necessita di attenzioni differenti.

Diffida di chi sostiene che un prodotto non richieda mai manutenzione.

La domanda corretta è:

Quale manutenzione sarà necessaria e ogni quanto tempo?

Un fornitore serio non nasconde questo aspetto.

Lo spiega.

6. POSSO VEDERE LAVORI REALMENTE REALIZZATI?

I cataloghi sono belli.

I rendering sono perfetti.

Le fotografie commerciali sono studiate per vendere.

Ma la vera domanda è:

Posso vedere lavori che avete realmente eseguito?

Meglio ancora se simili al tuo progetto.

Le aziende più solide hanno piacere nel mostrare ciò che hanno realizzato.

7. COSA COMPRENDE DAVVERO IL PREVENTIVO?

Due preventivi possono avere importi simili ma contenere cose completamente differenti.

Chiedi sempre:



Infissi in Legno & Legno Alluminio

ANGER GROUP S.r.l.s. Zona Industriale Torrepalazzo Snc 82030 Torrecuso BN

Partita IVA: 01757770621 info@portefinestreanger.it -tel. 0824.1748524



Il marchio della
gestione forestale
responsabile

- cosa è incluso;
- cosa è escluso;
- quali materiali sono previsti;
- quali accessori sono previsti;
- quali lavorazioni di posa sono previste.

Molti problemi nascono da ciò che non viene scritto.

8. PERCHÉ DOVREI FIDARMI DI VOI TRA 10 ANNI?

È una domanda scomoda.

Ma è una delle più importanti.

I serramenti dovrebbero accompagnare la tua abitazione per decenni.

Domandati:

- l'azienda esiste da tempo?
- dispone di una sede produttiva?
- dispone di personale dedicato?
- offre assistenza?
- ha recensioni verificabili?

Quando acquisti una finestra, stai acquistando anche il futuro rapporto con chi te la vende.

9. COSA RENDE IL VOSTRO PRODOTTO DIVERSO DAGLI ALTRI?

Attenzione.

Non stiamo parlando di slogan.

Stiamo parlando di differenze reali.

Materiali.

Costruzione.

Ferramenta.

Vetri.

Finiture.

Assistenza.

Posa.



Durabilità.

Infissi in Legno & Legno Alluminio

ANGER GROUP S.r.l.s. Zona Industriale Torrepalazzo Snc 82030 Torrecuso BN

Partita IVA: 01757770621 info@portefinestreanger.it -tel. 0824.1748524



Il marchio della
gestione forestale
responsabile

Un professionista serio deve essere in grado di spiegare chiaramente le differenze senza screditare i concorrenti.

10. COSA POTREBBE ANDARE STORTO?

Questa è probabilmente la domanda più potente di tutte.

Perché obbliga il venditore a dimostrare esperienza.

Ogni progetto presenta criticità.

Ogni cantiere nasconde insidie.

Ogni abitazione ha peculiarità.

Chi conosce davvero il proprio lavoro è in grado di spiegarti:

- quali rischi esistono;
- come prevenirli;
- come affrontarli.

Chi ti promette che non esistono problemi, probabilmente non ha abbastanza esperienza.

LA DOMANDA CHE DOVRESTI FARE A TE STESSO

Dopo aver raccolto tutti i preventivi, fermati un attimo.

Non guardare subito il prezzo.

Poniti invece una domanda:

"Chi mi ha aiutato a capire davvero ciò che sto acquistando?"

Perché il miglior fornitore non è necessariamente quello che costa meno.

E nemmeno quello che costa di più.

Spesso è quello che ti ha dedicato il tempo necessario per comprendere il tuo progetto, spiegarti le possibili soluzioni e guidarti verso una scelta consapevole.

CONCLUSIONE

Le finestre non sono semplicemente una chiusura edilizia.

Influenzano:

- il comfort della tua famiglia;
- il valore dell'immobile;
- i consumi energetici;



Infissi in Legno & Legno Alluminio

ANGER GROUP S.r.l.s. Zona Industriale Torrepalazzo Snc 82030 Torrecuso BN

Partita IVA: 01757770621 info@portefinestreanger.it -tel. 0824.1748524



Il marchio della
gestione forestale
responsabile

- il benessere quotidiano;
- l'estetica della tua casa.

Per questo motivo il consiglio più importante che possiamo darti è uno solo:

Scegli prima il professionista. Poi scegli il serramento.

Buona scelta.

Massimo Mucci

